BAKENCS

PARTNER DUURZAME INZETBAARHEID

Privacyverklaring

Bij BAKENCS draait alles om mensen. Dat geldt ook voor de manier waarop we met uw gegevens omgaan. We vragen alleen wat we echt nodig hebben, we gaan er zorgvuldig mee om en we verkopen nooit iets aan derden. In deze verklaring leest u wat we verzamelen, waarom we dat doen en welke rechten u hebt.

Laatst bijgewerkt: november 2026

Wie zijn wij

BAKENCS is een vennootschap onder firma (VOF), met vestigingen in Borculo en Ede. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals in deze verklaring beschreven.

BAKENCS VOF

Vestiging Borculo
Muraltplein 53
7271 AV Borculo

Vestiging Ede
Ericalaan 16
6711 MZ Ede

KvK-nummer: 42230203
E-mail: info@bakencs.nl

Telefoon
Bart Lieven 06 33422374
Mirjam van Essen 06 13732065

Welke gegevens we verwerken

Neemt u contact met ons op via het contactformulier, per mail of telefonisch, dan verwerken we uw naam, uw e-mailadres, uw telefoonnummer, de naam van uw organisatie en wat u ons schrijft of vertelt. Wordt u klant, dan komen daar de gegevens bij die nodig zijn voor de overeenkomst en de facturatie, zoals factuuradres, contactpersonen en het aantal medewerkers. Werkt u met ons

samen als partner, dan verwerken we de gegevens van u en uw organisatie die nodig zijn voor die samenwerking.

We vragen niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid. BΛKENCS biedt op dit moment geen verzuimbegeleiding en verwerkt dus geen medische gegevens. Gaat dat in de toekomst veranderen, dan passen we deze verklaring vooraf aan.

Waarom we uw gegevens gebruiken

We gebruiken uw gegevens om uw vraag te beantwoorden, om een kennismaking of gesprek te plannen, om een offerte te maken, om onze dienstverlening uit te voeren, om te factureren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht. Dat doen we omdat het nodig is voor een overeenkomst met u, omdat de wet het vraagt, of omdat we er een gerechtvaardigd belang bij hebben, bijvoorbeeld om contact te houden met mensen met wie we samenwerken. We sturen u geen nieuwsbrieven of reclame zonder dat u daar zelf om hebt gevraagd.

De DIX en medewerkers van onze klanten

Voor de DIX-meting werken we samen met ons partnerplatform HOBP. Medewerkers vullen de DIX in hun eigen persoonlijke omgeving in. Bij organisaties tot en met 25 medewerkers is de meting anoniem en alleen zichtbaar voor de medewerker zelf. Vanaf 26 medewerkers ziet de organisatie een dashboard met uitkomsten op groepsniveau, nooit de antwoorden van een individuele medewerker. HOBP verwerkt deze gegevens in opdracht en onder afspraken die we daarover hebben vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Met wie we gegevens delen

We delen uw gegevens alleen als dat nodig is. Onze website draait bij Hostnet in Nederland. Voor onze administratie gebruiken we een erkend boekhoudprogramma, en klant- en opdrachtgegevens bewaren we in een beveiligde omgeving. Met deze partijen hebben we afspraken gemaakt over beveiliging en vertrouwelijkheid. Brengen we u in contact met een van onze expert- of netwerkpartners, zoals een coach of adviseur, dan doen we dat alleen nadat u daarmee hebt ingestemd. We verkopen uw gegevens nooit en geven ze niet door voor marketing door anderen.

Hoe lang we gegevens bewaren

Gegevens uit het contactformulier of uit een losse mail bewaren we maximaal twee jaar na het laatste contact, tenzij er een samenwerking uit voortkomt. Gegevens die we voor de administratie nodig hebben, zoals offertes, overeenkomsten en facturen, bewaren we zeven jaar, omdat de wet dat vraagt. Daarna verwijderen we ze.

Cookies en bezoekersstatistieken

Onze website plaatst geen tracking-cookies en geen advertentiecookies. Mochten we in de toekomst bezoekersaantallen gaan meten, dan doen we dat met Plausible, een privacyvriendelijke

teller die geen cookies plaatst en geen persoonsgegevens opslaat. Op onze site staan links naar LinkedIn. Klikt u daarop, dan geldt het privacybeleid van LinkedIn.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en misbruik. Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (https), alleen wie de gegevens nodig heeft voor het werk kan erbij, en we gebruiken sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie waar dat kan. Vermoedt u toch dat er iets mis is met de beveiliging, laat het ons dan direct weten via info@bakencs.nl.

Uw rechten

U mag altijd vragen welke gegevens we van u hebben. U kunt ons vragen ze aan te passen, te verwijderen of over te dragen, en u kunt bezwaar maken tegen het gebruik ervan of het gebruik laten beperken. Hebt u ergens toestemming voor gegeven, dan kunt u die altijd weer intrekken. Stuur uw verzoek naar info@bakencs.nl. We reageren binnen vier weken.

Bent u niet tevreden over hoe we met uw gegevens omgaan, praat er dan eerst met ons over. U hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

BΛKENcs is volop in ontwikkeling, en deze verklaring groeit mee. De meest actuele versie staat altijd op www.bakencs.nl/privacy. Bij grote wijzigingen laten we dat duidelijk zien.