BAKENcs.

REGIE OP WERK, GEZONDHEID EN DUURZAME INZETBAARHEID

VOOR OPDRACHTGEVERS EN PARTNERS

Algemene voorwaarden

BAKENcs · Partner Duurzame Inzetbaarheid

Helder afgesproken, op basis van vertrouwen.

CONCEPT versie 1.0 · november 2026

www.bakencs.nl

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, abonnementen en opdrachten van BAKENcs, voor klanten én aanvullend voor de samenwerking met partners. Een samenwerkingsovereenkomst met een partner gaat altijd voor.

1 DEFINITIES

In deze voorwaarden betekenen de volgende begrippen het volgende.

1.1 BAKENcs: BAKENcs VOF, een vennootschap onder firma van Bart Lieven en Mirjam van Essen, gevestigd in Borculo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42230203.

1.2 **Opdrachtgever**: de onderneming of organisatie die met BAKENcs een overeenkomst aangaat of aan wie BAKENcs een offerte uitbrengt.

1.3 **Medewerker**: iedere persoon die bij de opdrachtgever in dienst is of voor de opdrachtgever werkt en onder de dienstverlening valt.

1.4 **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen BAKENcs en de opdrachtgever, waaronder een abonnement, een opdracht op offerte en elke aanvulling of wijziging daarop.

1.5 **Abonnement**: de doorlopende dienstverlening van BAKENcs tegen een vaste prijs per medewerker per maand, zoals beschreven in de offerte of het tarievenoverzicht.

1.6 **Partner Duurzame Inzetbaarheid (PDI)**: de vaste adviseur van BAKENcs die de opdrachtgever begeleidt bij duurzame inzetbaarheid en goed werkgeverschap.

1.7 **Onboarding**: de eenmalige start van de dienstverlening, waarin BAKENcs de organisatie leert kennen en de eerste DIX uitzet.

1.8 **DIX**: het meetinstrument voor duurzame inzetbaarheid dat BAKENcs inzet via het platform van haar partner HOBP, inclusief de persoonlijke omgeving en e-learnings voor medewerkers.

1.9 **Partner**: een zelfstandige professional of organisatie die als leverancier diensten levert aan BAKENcs, op basis van een samenwerkingsovereenkomst, en die BAKENcs inzet voor haar opdrachtgevers, zoals een expertpartner of netwerkpartner.

1.10 **Koersplan:** het groeiplan van de opdrachtgever voor duurzame inzetbaarheid, opgesteld met ondersteuning van de PDI.

2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van BAKENcs aan opdrachtgevers. Ze gelden ook voor de samenwerking tussen BAKENcs en haar partners, voor zover de samenwerkingsovereenkomst met die partner iets niet regelt. Staat in een samenwerkingsovereenkomst iets anders dan in deze voorwaarden, dan is de samenwerkingsovereenkomst leidend. Hetzelfde geldt voor een offerte of overeenkomst met een opdrachtgever waarin uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.

2.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij BAKENcs die schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn afgesproken, en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.

2.4 Is een bepaling ongeldig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Partijen spreken dan een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke ligt.

2.5 Onder schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail.

3 OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Elke offerte van BΛKENcs is vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte iets anders staat.

3.2 Een offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven, waaronder het aantal medewerkers. Klopt die informatie niet, dan mag BΛKENcs de offerte of de prijs aanpassen.

3.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard, of zodra BΛKENcs met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.

3.4 Past een abonnement niet bij de situatie van de opdrachtgever, dan kan BΛKENcs na een kennismaking een offerte op maat uitbrengen tegen de geldende tarieven. Voor organisaties vanaf 201 medewerkers doet BΛKENcs altijd een aanbod op maat.

3.5 Aanvullende diensten buiten het abonnement, zoals interventies, trainingen of de inzet van partners, worden apart geoffreerd. Ze maken pas deel uit van de overeenkomst als de opdrachtgever de offerte daarvoor heeft aanvaard.

4 DE DIENSTVERLENING

4.1 BΛKENcs is Partner Duurzame Inzetbaarheid voor het MKB. BΛKENcs is geen arbodienst en geen gecertificeerde arbodienstverlener in de zin van de Arbowet. Verzuimbegeleiding, casemanagement en de inzet van een bedrijfsarts vallen niet onder de dienstverlening, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.

4.2 De inhoud van de dienstverlening staat in de offerte of het tarievenoverzicht. Het abonnement omvat in elk geval de vaste PDI, de afgesproken contactmomenten, een rapportage per kwartaal en de jaarlijkse DIX met persoonlijke omgeving en e-learnings voor medewerkers. Bij organisaties vanaf 26 medewerkers hoort daar ook het organisatiedashboard van de DIX bij.

4.3 De dienstverlening begint met de onboarding. In de onboarding zet BΛKENcs de eerste DIX uit. De volgende DIX volgt in het eerste kwartaal van het jaar daarna, en zo verder jaarlijks.

4.4 BΛKENcs voert de dienstverlening uit naar beste inzicht en vermogen, met de zorg die van een goed adviseur mag worden verwacht. BΛKENcs heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.5 De opdrachtgever blijft eigenaar van de eigen Koersplan. De PDI denkt mee, geeft opties en adviseert. De opdrachtgever maakt de keuzes en is verantwoordelijk voor de besluiten die hij neemt en uitvoert.

4.6 BAKENcs mag de uitvoering laten doen door een andere PDI of collega, bijvoorbeeld bij ziekte of afwezigheid. BAKENcs overlegt dat vooraf met de opdrachtgever.

4.7 Genoemde termijnen zijn streeftermijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken.

5 INZET VAN PARTNERS

5.1 BAKENcs werkt samen met een netwerk van zelfstandige partners, zoals coaches, psychologen, juridisch adviseurs en specialisten in werk en gezondheid.

5.2 Vraagt een situatie om de inzet van een partner, dan stelt BAKENcs die partner voor. Na een kennismaking brengt BAKENcs een offerte uit voor de inzet van die partner. Het kennismakingsgesprek met de partner is kosteloos. Zonder aanvaarding van de offerte wordt geen partner ingezet. Meer gesprekken of werk dan geofferd kan alleen na akkoord van de opdrachtgever.

5.3 BAKENcs blijft het aanspreekpunt van de opdrachtgever en de partij die factureert, tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken.

5.4 De partner werkt als leverancier in opdracht van BAKENcs en voert zijn deel van de opdracht zelfstandig en naar eigen vakmanschap uit. Voor beroepsinhoudelijke afwegingen van een partner, zoals die van een psycholoog of jurist, gelden de beroepsregels van die partner. Ziet een partner signalen die medische aandacht vragen, dan verwijst hij de medewerker naar de huisarts of bedrijfsarts.

5.5 De DIX wordt geleverd via het platform van HOBP. Voor het gebruik van dat platform kunnen ook de gebruiksvoorwaarden van HOBP gelden. BAKENcs stelt die op verzoek beschikbaar.

6 MEDEWERKING VAN DE OPDRACHTGEVER

6.1 De opdrachtgever zorgt dat BAKENcs op tijd alle informatie krijgt die nodig is voor een goede uitvoering, en staat in voor de juistheid daarvan.

6.2 De opdrachtgever wijst een vaste contactpersoon aan en zorgt dat medewerkers en leidinggevenden beschikbaar zijn voor de afgesproken gesprekken en metingen.

6.3 De opdrachtgever informeert zijn medewerkers over de dienstverlening en de DIX, en geeft wijzigingen in het aantal medewerkers zo snel mogelijk door.

6.4 Komt de opdrachtgever deze afspraken niet na en ontstaat daardoor vertraging of extra werk, dan mag BAKENcs de extra kosten tegen de geldende tarieven in rekening brengen. Zegt een medewerker een apart geoffreerd gesprek met de PDI of een partner minder dan 24 uur vooraf af, of verschijnt hij niet, dan mag BAKENcs dat gesprek in rekening brengen.

7 ABONNEMENT EN LOOPTIJD

7.1 Een abonnement wordt aangegaan voor 12 maanden, gerekend vanaf de startdatum in de offerte.

7.2 Na die 12 maanden wordt het abonnement steeds stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij een van beide partijen uiterlijk 2 maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

7.3 De prijs van het abonnement wordt berekend per medewerker per maand, met een minimum- en een maximumbedrag per maand. Het aantal medewerkers bij de start is het uitgangspunt.

7.4 Verandert het aantal medewerkers, dan past BAKENcs de prijs aan bij de start van de volgende contractperiode. Bij een stijging van meer dan 10% binnen een periode mag BAKENcs de prijs per het volgende kwartaal aanpassen.

7.5 Een opdracht op offerte, buiten het abonnement, eindigt zodra de opdracht is uitgevoerd, tenzij in de offerte een andere looptijd staat.

8 TARIEVEN EN BETALING

8.1 Alle tarieven staan in euro's en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

8.2 De onboarding wordt eenmalig in rekening gebracht, bovenop het abonnement.

8.3 De opdrachtgever betaalt de jaarprijs van het abonnement vooraf. BAKENcs factureert bij de start en daarna bij elke verlenging.

8.4 Aanvullende diensten en de inzet van partners factureert BAKENcs na uitvoering, of zoals in de offerte is afgesproken.

8.5 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

8.6 BAKENcs mag de tarieven eenmaal per jaar per 1 januari aanpassen aan de ontwikkeling van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Andere prijswijzigingen kondigt BAKENcs minstens 2 maanden vooraf schriftelijk aan; de opdrachtgever mag dan opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

8.7 Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan is hij na een schriftelijke herinnering de wettelijke handelsrente verschuldigd. BAKENcs mag dan ook de dienstverlening opschorten tot er is betaald. Redelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever, volgens de wettelijke staffel.

8.8 Bij beëindiging van het abonnement tijdens een lopende periode, om een andere reden dan een tekortkoming van BAKENcs, wordt de vooruitbetaalde jaarprijs niet terugbetaald.

9 VERTROUWELIJKHEID, PRIVACY EN DE DIX

9.1 BAKENcs en de opdrachtgever houden geheim wat ze in het kader van de overeenkomst van elkaar te weten komen en waarvan ze weten of kunnen vermoeden dat het vertrouwelijk is. BAKENcs legt dezelfde geheimhouding op aan haar partners.

9.2 BAKENcs verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring op www.bakencs.nl. Waar BAKENcs persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

9.3 BAKENcs verwerkt geen medische gegevens van medewerkers. Vertelt een medewerker uit zichzelf iets over zijn gezondheid, dan gaat BAKENcs daar vertrouwelijk mee om en deelt dat niet met de opdrachtgever.

9.4 De persoonlijke uitkomsten van de DIX zijn alleen zichtbaar voor de medewerker zelf. De opdrachtgever krijgt geen inzage in individuele uitkomsten.

9.5 Bij organisaties vanaf 26 medewerkers ziet de opdrachtgever alleen geanonimiseerde en samengevoegde uitkomsten via het organisatiedashboard, zo ingericht dat ze niet terug te voeren zijn op individuele medewerkers. Bij organisaties tot en met 25 medewerkers krijgt de opdrachtgever geen organisatiedashboard.

9.6 Wat een medewerker in een coachingstraject of ander persoonlijk traject met een partner bespreekt, blijft tussen de medewerker en die partner. De inhoud wordt niet gedeeld met BAKENcs of met de opdrachtgever. Alleen met toestemming van de medewerker koppelt de partner op hoofdlijnen terug over de voortgang en het resultaat van het traject. Wat de partner terugkoppelt, bespreekt hij vooraf met de medewerker.

9.7 De geheimhouding geldt niet als een wettelijke plicht of een rechterlijke uitspraak tot openbaarmaking verplicht.

10 INTELLECTUEEL EIGENDOM

10.1 Alle rechten op methodes, modellen, rapportages, trainingsmateriaal en andere materialen die BAKENcs gebruikt of maakt, blijven bij BAKENcs of bij de partner van wie ze afkomstig zijn.

10.2 De opdrachtgever mag de rapportages en materialen gebruiken voor de eigen organisatie. Hij mag ze niet verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden geven zonder schriftelijke toestemming van BAKENcs.

10.3 Het Koersplan van de opdrachtgever is van de opdrachtgever.

11 AANSPRAKELIJKHEID

11.1 BAKENcs is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

11.2 De aansprakelijkheid van BAKENcs is beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever in de 12 maanden voor het schadevoorval aan BAKENcs heeft betaald voor de dienstverlening waarop de schade betrekking heeft.

11.3 BAKENcs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

11.4 BAKENcs is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, of door besluiten die de opdrachtgever zelf neemt op basis van het advies van BAKENcs.

11.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van BAKENcs.

11.6 De partners die BAKENcs bij de uitvoering inschakelt, kunnen zich tegenover de opdrachtgever op deze beperkingen van aansprakelijkheid beroepen, alsof zij zelf partij bij de overeenkomst zijn.

11.7 Een vordering tot schadevergoeding moet binnen 12 maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken schriftelijk bij BAKENcs zijn gemeld. Daarna vervalt de vordering.

12 OVERMACHT

12.1 BAKENcs is niet gehouden haar verplichtingen na te komen als zij daaraan door overmacht niet kan voldoen. Onder overmacht valt ook langdurige ziekte van de PDI, als een vervanger redelijkerwijs niet beschikbaar is, en uitval van een partner of van het platform waarop de DIX draait.

12.2 Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Wat al is geleverd, wordt naar verhouding afgerekend. Wat vooruit is betaald voor de periode daarna, betaalt BAKENcs naar verhouding terug.

13 KLACHTEN

13.1 Is de opdrachtgever niet tevreden over de dienstverlening, dan meldt hij dat binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk bij BAKENcs via info@bakencs.nl.

13.2 BAKENcs neemt binnen 5 werkdagen contact op en zoekt in een persoonlijk gesprek samen met de opdrachtgever naar een oplossing.

13.3 Gaat een klacht over het werk van een partner, dan blijft BAKENcs het aanspreekpunt en bespreekt zij de klacht met die partner.

13.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij BAKENcs de klacht gegrond vindt.

14 BEËINDIGING

14.1 Beide partijen mogen de overeenkomst met directe ingang schriftelijk beëindigen als de ander failliet gaat, surseance van betaling krijgt of het bedrijf stopt.

14.2 Beide partijen mogen de overeenkomst ook beëindigen als de ander een wezenlijke verplichting niet nakomt en dat na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van minstens 14 dagen nog steeds niet doet.

14.3 Bij beëindiging worden de al geleverde diensten en gemaakte kosten afgerekend. Wat de opdrachtgever al verschuldigd was, wordt direct opeisbaar.

14.4 Lopende trajecten van medewerkers bij een partner worden in overleg afgemaakt, ook als de overeenkomst eindigt. Het belang van de medewerker gaat voor.

14.5 Bepalingen die naar hun aard ook na het einde gelden, zoals geheimhouding, privacy en aansprakelijkheid, blijven van kracht.

15 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1 Op alle overeenkomsten met BAKENcs is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Ontstaat er een geschil, dan gaan partijen eerst persoonlijk met elkaar in gesprek. Komen zij er samen niet uit, dan kunnen zij een onafhankelijke mediator inschakelen.

15.3 Lukt ook dat niet, dan is de rechtbank Gelderland bevoegd.

16 SLOTBEPALINGEN

16.1 Overeenkomsten worden gesloten namens BAKENcs VOF. Verandert de rechtsvorm later, dan lopen de overeenkomsten door met de rechtsopvolger.

16.2 BAKENcs mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt voor lopende overeenkomsten 30 dagen nadat BAKENcs die schriftelijk heeft bekendgemaakt. Is de opdrachtgever het met een wezenlijke wijziging niet eens, dan mag hij opzeggen per de datum waarop die ingaat.

16.3 Deze voorwaarden staan op www.bakencs.nl en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.